

Alustat ja APIt haltuun hankinnoilla KEINO Kehittämispäivä 29.1.2020



MARJUKKA NIINIOJA

OSAANGO OY

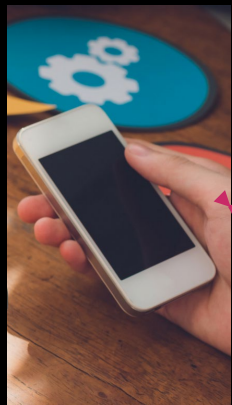
Tutustuminen aiheeseen, alustatalouteen ja osallistujiin

Marjukka Niinioja

- Founding partner Osaango.com
- Konsultoinut ja kouluttanut 200+ yritystä ja julkista organisaatiota alustataloteen ja API-talouteen liittyviin liiketoimintamalleihin, palvelu- ja tuotestrategioihin- ja kokonaisarkkitehtuurin liittyen
- Yksi API-talous 101 –kirjan kirjoittajista, kirja on käännetty myös englanniksi ja käsittelee API:n lisäksi alustataloutta ja ekosysteemejä



API = Application Programming Interface, ohjelmointirajapinta



/products

Integraatio

Kutsu kerran tunnissa
PIM-järjestelmän tarjoamaan sisäisen REST -apiin

/customers

Tiedostonsiirto CRM:stä API:n toteuttavaan
mikropalveluun aina kun tiedot muuttuvat

/orders

Tiedostonsiirto API:n toteuttavasta mikropalvelusta
CRM:ään aina kun tiedot muuttuvat

/images
(kuvia CDN:stä)

Kutsuu ERP:n SOAP-rajapintaa aina kun tulee uusi tarjous

/shipping
(rajapinta, joka laskee kuljetuskustannukset annettujen postinumeroiden
välillä, mikropalveluun tallennettujen hintojen ja koneoppimisen luoman
dynaamisen hinnoittelumallin avulla)

Esimerkkejä mm.

- ▶ OmaVero
- ▶ COSS Avoin kunta
- ▶ Platform of Trust
- ▶ DigiTransit
- ▶ DigiOne

Osallistujilta tulleita kysymyksiä

- ▶ *Mielelläni kuulisin mahdollisista jo toteutetuista hankinnoista - millaisella mallilla niitä on tehty, millaisia kokemuksia niistä on jne.*
- ▶ *Alustoita suunnitellaan todella helposti, mutta samalla näyttää, ettei alustalle suunniteltuja palveluja ole kuitenkaan tunnistettu. Se tekee kehitystavoitteista aika epäselviä ja olisikin kiva saada myös ymmärrystä toimivista alustoista ja niillä tarjottavista palveluista.*
- ▶ *E erityisesti alustojen ja sovellusten omistajuus- ja vastuunjakokysymysten käsittely hankintavaiheessa ja miten ne kannattaa kirjata hankintasopimukseen.*

Onnistunut alusta?

MIKÄ ON ALUSTA, MIKÄ TEKEE SIITÄ ONNISTUNEEN JA
MILLOIN SE MITATAAN?

15+ vuotta sitten: Minun ensimmäinen alustani



MMM lomakepalvelu

27.10.07 - klo:09:57

Onkohan MMM lomakepalvelu pois käytöstä? <http://lomake.mmm.fi> ei ainakaan toiminut äsken, toimiiko kenelläkään muulla?

Liekö tämä sitä byrokratian yksinkertaistamista, kun ei ihmiset pääse palauttamaan esim. lannankäytön tehostamisen maksatushakemuksia....

Löytyykö keneltäkään ladattuna 216L lomaketta

Kirjattu

<http://www.tuurinkonehuutokauppa.com>

Romppeet rahaksi

Asiakaspalvelu
Mediamyynti
Yhteystiedot

TILAA MT

MAASEUDUN TULEVA

Etusivu Metsä Maatalous Hevoset Erä Ruoka Näköislehti

Maatalous

Vipu-palvelusta on tullut erottamaton osa viljelijäarkea – liki jokainen viljelijä kokee hyödylliseksi

Maatalous 28.03.2019
Juhani Reku

Vipu-palvelun merkitys tukia koskevien tietojen lähteenä on kasvanut huomattavasti.

KARI SALONEN

Työryhmämuistio 2004:4 Maa- ja metsätalousministeriön ja Tiken Verkkopalvelustrategia 2004 – 2008

YHTEISKUNNALLINEN VAIKUTTAUVUUS

- Verkkopalveluilla tuetaan ministeriön ja hallinnonalan ydintoiminnan tuloksellisuutta.
- Palvelut tarjotaan asiakkaiden tarpeiden mukaan muodostettuina selkeinä ja helppokäyttöisinä palvelukokonaisuuksina.
- Verkkopalvelut tukevat asiakkaiden ja sidosryhmien toimintaa ja niitä käytetään aktiivisesti.
- Hallinnon tiedonkeruutarpeet yhdistetään siten, että asiakas toimittaa tiedot vain kerran.

PROSESSIT JA RAKENTEET

- Verkkopalvelut integroidaan saumattomasti hallinnon prosesseihin samalla niitä tehostaen.
- Hyödynnetään uudelleen olemassa olevaa tietoa useissa hallinnon prosesseissa.

VERKKOPALVELUS TRATEGIA

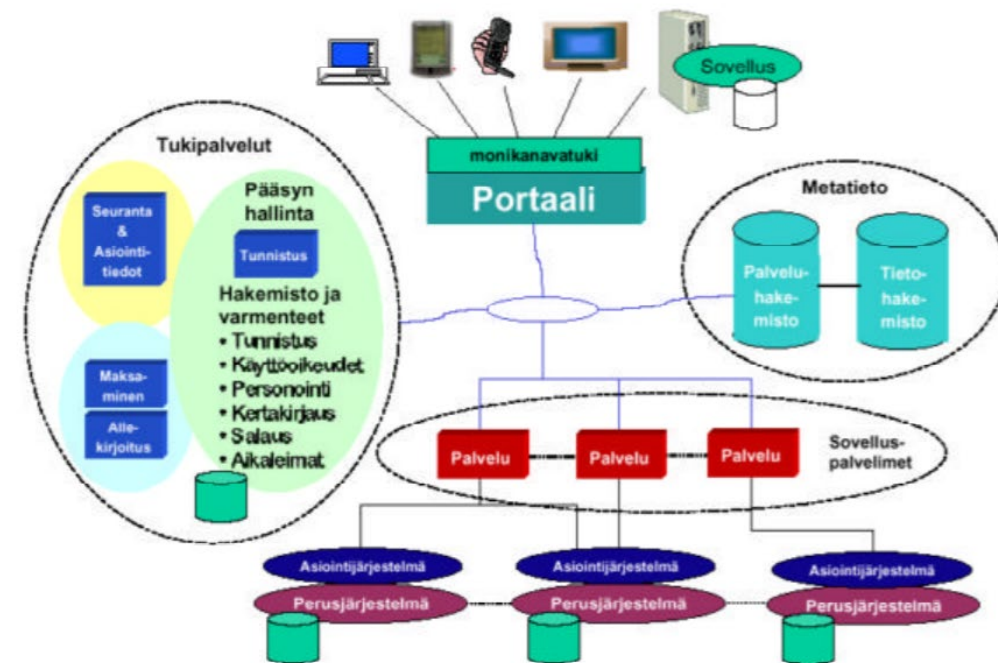
- *Verkkopalvelut ovat selkeitä ja tuottavat asiakkaille hyötyä.*
- *Hallinnon toiminta tehostuu verkkopalvelujen avulla.*
- *Verkkopalvelut tarjotaan asiakkaille tietosisällöllisesti ja teknisesti yhteensopivina palvelukokonaisuuksina yhteistyössä oman ja muiden hallinnonalojen kanssa.*

RESURSSIT JA TALOUS

- Verkkopalvelun kehittämistarpeet tunnistetaan ja niihin varataan resursseja suunnitelmallisesti.
- Verkkopalvelut ovat kustannustehokkaita koko elinkaaren ajan. Kustannustehokkuuden arvioinnissa huomioidaan hyödyt sekä asiakkaan että hallinnon kannalta.
- Verkkopalvelujen avulla parannetaan hallinnon resurssien käyttöä ja nopeutetaan käsittelyaikoja.

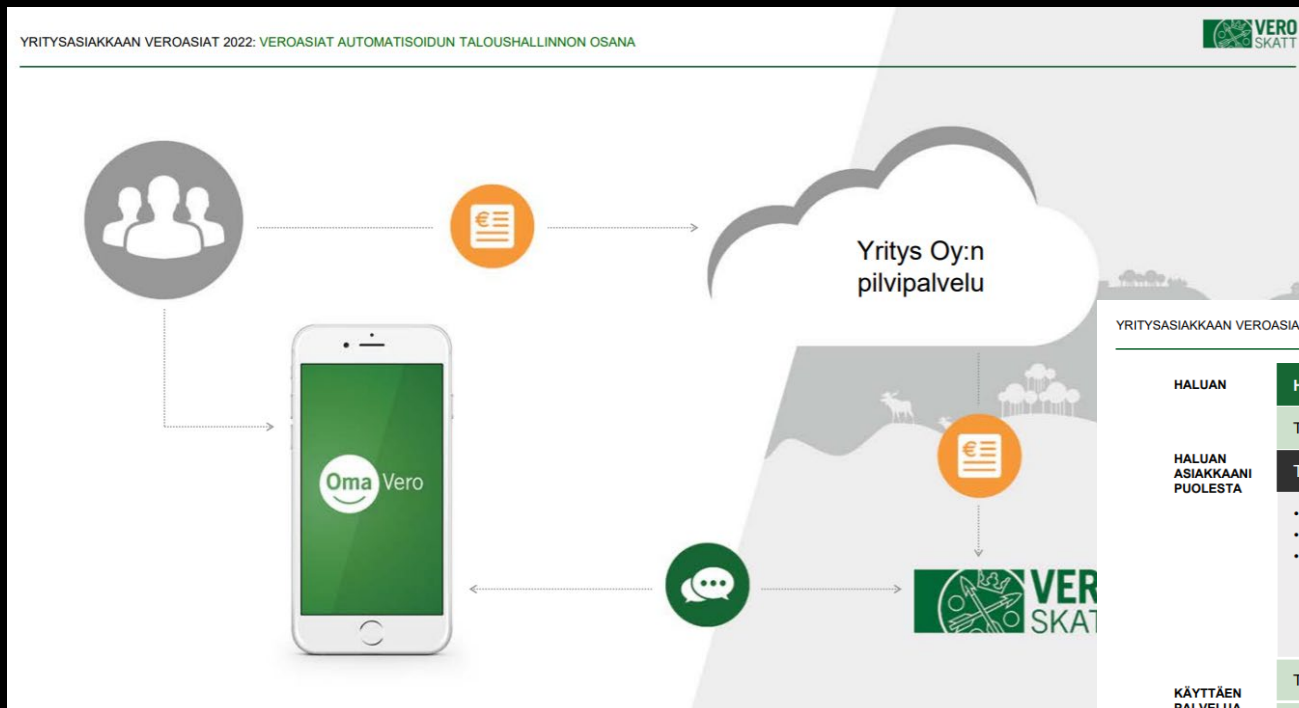
UUDISTUMINEN JA OSAAMINEN

- Tehdään yhteistyötä verkkopalvelujen kehittämisessä ja erityisesti palvelukokonaisuuksien muodostamisessa oman ja muiden hallinnonalojen ja sidosryhmien kanssa.
- Verkkopalveluyhteistyön varmistamiseksi tunnetaan oman ja muiden hallinnonalojen tietokokonaisuudet ja palvelut.
- Valtionhallinnossa käytössä olevat tekniset suositukset ja standardit tunnetaan sekä valvotaan niiden käyttöä verkkopalveluhankkeissa.
- Varaudutaan verkkopalveluita ja osaamista kehittämällä siihen, että suurten ikäluokkien eläköitymisen vuoksi supistuvat henkilöresurssit eivät riittäisi perinteisin menetelmin tarjottaviin palveluihin.



Kuva 8. Sähköisen asioinnin tavoitearkkitehtuuri.

2018 + OmaVero rocks...



YRITYSASIAKKAAN VEROASIAT 2022: VEROASIAT AUTOMATISOIDUN TALOUSHALLINNON OSANA

2021-2022

HALUAN	Harjoittaa liiketoimintaani • Ulkoistaa ja/tai automatisoida taloushallinnon • Haluan tarkastella ilmoittamiani palkkatietoja (tulorekisteri) • Valtuuttaa haluamani tahon toimimaan puolestani veroasioissa			
HALUAN ASIAKKAANI PUOLESTA	Tilitoimistot ja taloushallinnon palveluntarjoajat			
	Tietää tilanteeni	Tehdä	Maksaa	Kysyä
	• Veroasiat suhteessa liiketoimintaan • Tulevat maksut • Ovatko verotuksen tiedot oikein?	• Veroilmoituksen oma-aloitteisista veroista • Muutoksen ennakkoperiaan • Tuloveroilmoituksen • Hakemuksen • Oikaisuvaatimuksen • Vastata selvityspyyntöön • Toimittaa tiedot maksetuista palkoista	• Heti • Eräpäivänä • Maksuohjelman mukaan	• Mitä tarkoittaa? • Mitä pitää tehdä? • Miten toimia oikein? • Miten verotetaan jotakin toimintaa?
KÄYTTÄEN PALVELUA	Taloushallinnon automatisointia tukevat rajapinnat			
	OmaVero			
	Auto- ja valmisteverotus OmaVeroon Ilmoitin.fi Palkka.fi ja muut verkkopalvelut pienyrityksille Ytj.fi Tulorekisteri (tekninen rajapinta)	Verkkopankki Vero.fi Chat	Rajapintapalveluita laajennetaan	

YRITYSASIAKKAAN VEROASIAT 2022: VEROASIAT AUTOMATISOIDUN TALOUSHALLINNON OSANA